

Totaalscore Generiek Kompas 2025

Splendid Care

In dit document wordt de totaalscore op organisatieniveau gepresenteerd van de cliëntervaringsmeting Generiek Kompas, uitgevoerd in 2025. De totaalscore is berekend conform de richtlijnen zoals beschreven in het *Handboek Generiek kompas*.

Uw totaalscore is:

8,59

Dit is gebaseerd op

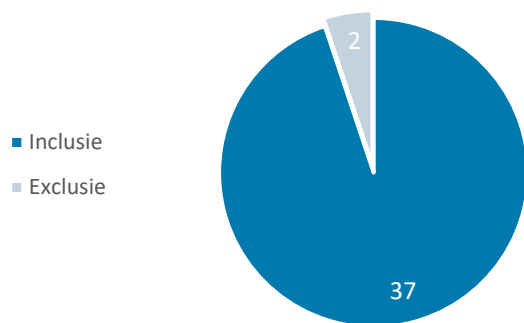
37

ingevulde vragenlijsten.

Overzicht van het aantal meegenomen respondenten in de berekening van de totaalscore

N

Percentage



Totaal	Totaal aantal ingevulde vragenlijsten voor deze meting	39	100,0%
Exclusie	Aantal ingevulde vragenlijsten <u>uitgesloten</u> voor totaalscore	2	5,1%
Inclusie	Aantal ingevulde vragenlijsten <u>meegenomen</u> in totaalscore	37	94,9%

Methode

Berekening Totaalscore

De gemiddelde totaalscore is berekend aan de hand van vraag 1 t/m 10 uit de vragenlijst van het Generiek kompas. De cijfers op de NPS-vraag en de twee mantelzorgvragen worden niet meegenomen in de berekening van de aan te leveren totaalscore. Voor de berekening wordt eerst per respondent het gemiddelde van de tien vragen berekend. Aan de hand van de exclusiecriteria worden eventueel een aantal ingevulde vragenlijsten niet meegenomen in de verdere berekening. Vervolgens wordt de optelsom van alle gemiddelde cijfers gedeeld door het totaal aantal geïnccludeerde respondenten. Er is rekening gehouden met de volgende exclusiecriteria: respondenten die meer dan twee van de tien vragen niet hebben ingevuld óf hebben beantwoord met 'niet van toepassing' worden niet meegenomen in het gemiddelde van de organisatie.

Berekening gemiddeld cijfer per respondent:

Optelsom van cijfers ingevuld bij 10 vragen voor de mens met een zorgvraag
Deel dit cijfer door het aantal ingevulde vragen (8, 9 of 10)

Berekening totaalscore voor aanlevering: gemiddelde totaalscore per organisatie:

Optellen van alle gemiddelde cijfers per respondent
Deel deze door **alle** respondenten

Factsheet Generiek Kompas 2025

Splendid Care

Deze factsheet is een verkorte weergave van de resultaten van de ervaringsmeting Generiek Kompas. Per ervaringsvraag wordt de gemiddelde score getoond en de verdeling van de cliëntervaringen.

39
cliënten hebben de
vragenlijst ingevuld

41%
respons


negatief
(score 1-5)


positief
(score 6-8)


enthousiast
(score 9-10)

1 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?



Gemiddelde score: **8,7**

7 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde score: **8,5**

2 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,5**

8 Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?



Gemiddelde score: **8,6**

3 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?



Gemiddelde score: **8,7**

9 Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,4**

4 Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?



Gemiddelde score: **8,6**

10 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?



Gemiddelde score: **8,7**

5 Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?



Gemiddelde score: **8,8**

12 Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,7**

6 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?



Gemiddelde score: **8,4**

13 Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?



Gemiddelde score: **7,6**

Net Promotor Score (NPS) : **69**

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.



 % -  % = NPS

69 - 0 = 69